

DECLARACIÓN LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- Información general sobre el titular del sitio web

HOTELBEDS USA Inc., actuando en su propio nombre y en representación de todas sus subsidiarias, sociedad matriz o cualquier filial de su sociedad matriz, distribuidor y corporación del estado de Delaware con sede comercial en el 5950 Hazeltine National Drive, Suite # 405, Orlando, FL 32822 USA (en lo sucesivo “**BEDSONLINE**”).

BEDSONLINE forma parte del Hotelbeds

2.- Productos y servicios

Los productos de BEDSONLINE, denominados colectivamente “Servicios turísticos” y que se venden a través de la página web www.Bedsonline.com, consisten en alojamiento, traslados, excursiones, billetes, alquiler de vehículos y otros servicios de turismo receptivo, y se comercializarán exclusivamente en agencias de venta al por menor (en lo sucesivo, “**AGENCIA**”).

En cualquier caso, estos servicios estarán sujetos a las condiciones generales del acuerdo que se muestran y aceptan en el sitio web y de acuerdo con los precios, tarifas y condiciones de cancelación que figuren en el momento de realizar la reserva. El sitio web informará a los usuarios del proceso a seguir para realizar la reserva.

3.- Modificaciones y actualizaciones del sitio web

BEDSONLINE, el propietario legal del sitio web, se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la información contenida en este documento, así como los términos y las condiciones generales publicadas en el sitio web www.Bedsonline.com. En estos casos, la información se publicará y se dará a conocer lo antes posible. Asimismo, se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la apariencia y configuración del sitio web. El acceso al sistema utilizado para este programa puede ser suspendido en cualquier momento debido a trabajos de mantenimiento, por razones de seguridad de la red o por causas de fuerza mayor.

BEDSONLINE no garantiza que los contenidos de su sitio web estén totalmente actualizados, sean exactos y/o estén disponibles en todo momento, aunque se hará todo lo posible para que así sea. A pesar de que BEDSONLINE desea prestar a la AGENCIA un servicio continuo a través del sitio web, este servicio puede verse interrumpido por diversos motivos. En estos casos y siempre que sea posible, BEDSONLINE intentará informar a los usuarios con la suficiente antelación, pero no se hace responsable de los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse a los usuarios como consecuencia de las interrupciones en el servicio que permite el acceso al sitio web.

4.- Acceso al sitio web

El acceso a este sitio web será proporcionado exclusivamente por BEDSONLINE.

El acceso a determinados servicios está condicionado a que el usuario se registre en la base de datos BEDSONLINE. En estos casos, la AGENCIA se compromete a resguardar debidamente las claves de acceso (nombre de usuario y contraseña), ya que son de uso exclusivo de su titular y su resguardo y correcta utilización es de exclusiva responsabilidad del usuario. La AGENCIA, que libre y voluntariamente se registra como usuario o informa a BEDSONLINE de cualquier dato de carácter personal a través de los procedimientos establecidos en este sitio web, autoriza expresamente a BEDSONLINE a utilizar dichos datos para el envío a los usuarios de información comercial sobre sus productos o servicios, hasta que estos dejen de ser clientes de BEDSONLINE. En todo caso, dichos datos serán tratados de acuerdo con la descripción contenida en la “política de privacidad” publicada

en <https://corporate.hotelbeds.com/privacy-policy>, y siempre respetando la legislación vigente en cada momento en materia de datos personales y servicios relacionados con la sociedad de la información. Toda la información proporcionada por la AGENCIA para BEDSONLINE debe ser precisa. A estos efectos, la AGENCIA garantiza la autenticidad de los datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para darse de alta como cliente o usuario. Asimismo, el usuario será responsable de que toda la información facilitada a BEDSONLINE se mantenga permanentemente actualizada, de forma que en todo momento se corresponda con la situación real del usuario. En todo caso, la AGENCIA será la única responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a BEDSONLINE o a terceros por la información que facilite.

5.- Uso no autorizado

La AGENCIA o los usuarios en general que utilicen este sitio web se comprometen a no utilizarlo para fines o actividades ilícitas, ilegales o contrarias a las normas de buena conducta, y no tienen derecho a modificar ninguno de los materiales incluidos en nuestro sitio web, ni a copiar, distribuir, difundir, presentar, producir o, en general, reproducir de ninguna manera, publicar, autorizar o crear cualquier trabajo basado en la información o el contenido incluido en este sitio web.

6.- Proceso de contratación de servicios

6.1 Edad y responsabilidad

La AGENCIA garantiza i) que hace solicitudes y reservas legítimas para la AGENCIA o en representación de otras personas que han autorizado legalmente a la AGENCIA para proceder con la reserva; ii) que el Usuario de la AGENCIA es mayor de 18 años de edad o tiene la capacidad legal necesaria para crear un contrato legal en nombre de la AGENCIA; y iii) que toda la información suministrada durante el proceso de reserva es correcta y fidedigna, por la cual la AGENCIA acepta toda la responsabilidad financiera derivada de cualquier transacción realizada utilizando los códigos de acceso de la AGENCIA o en nombre de esta.

6.2 Códigos de acceso

Los códigos de acceso a este programa (nombres de usuario y contraseña) serán proporcionados por BEDSONLINE a cada AGENCIA, incluyendo las contraseñas que puedan ser necesarias para cada usuario de la AGENCIA.

Inmediatamente después del primer uso de las claves de acceso para acceder al servicio de reservas de BEDSONLINE, cada usuario registrado asignado a la AGENCIA deberá cambiar su contraseña personal (initialmente proporcionada por BEDSONLINE) para garantizar una absoluta protección de la confidencialidad, la prioridad y la independencia en la utilización del programa.

Las claves de acceso facilitadas por BEDSONLINE son para uso exclusivo de cada AGENCIA y usuario, de manera que ninguna clave de acceso pueda ser cedida o revelada a terceros, incluidos los representantes o filiales de la AGENCIA.

Cada AGENCIA y el usuario personal son directamente responsables del uso de sus propios códigos de acceso, los cuales no podrán compartir con otros usuarios ni divulgarlos por medio alguno. En caso de que se haga un uso inapropiado de ellos, dichos códigos de acceso se retirarán; las ventas se interrumpirán inmediatamente y las reservas fraudulentas serán canceladas. En el caso de que BEDSONLINE o la AGENCIA detecten un uso fraudulento o indebido de los códigos de acceso por parte de la AGENCIA, incluidos sus empleados actuales y anteriores, BEDSONLINE se reserva el derecho de emprender cualquier acción legal de conformidad con la protección de su interés legítimo y reclamar los costes de cancelación de las reservas fraudulentas de la AGENCIA.

Por motivos de seguridad, BEDSONLINE se reserva el derecho de modificar los códigos de acceso de la AGENCIA, siempre y cuando dichos cambios no alteren el uso del sistema por dicha AGENCIA y la AGENCIA reciba la notificación correspondiente de los cambios planificados. Además, la AGENCIA deberá modificar los códigos de acceso eventualmente por motivos de seguridad, sobre todo cada vez que un usuario deje de trabajar para la AGENCIA.

6.3.- Contratación de servicios

La conclusión del proceso de contratación a través del sitio web está sujeta a la aceptación de este documento y de los Términos y Condiciones Contractuales de BEDSONLINE (en adelante denominados "Términos y Condiciones"). Los Términos y Condiciones son parte integral del sitio web y no pueden separarse de los Términos y Condiciones Contractuales, de la sección operativa ni de las reservas realizadas. Al acceder, ver, usar o contratar el sitio web, la AGENCIA consiente en regirse por estos Términos y Condiciones. La AGENCIA también se compromete a cumplir con todas las leyes y reglamentos que sean aplicables a este sitio web y a las reservas realizadas a través del mismo.

Si la AGENCIA no desea quedar vinculada por estos Términos y Condiciones, no debe proceder a la reserva de ningún servicio turístico en el sitio web.

La reserva y contratación del producto ofrecido por BEDSONLINE solo podrá ser realizada por una persona mayor de edad y con plena capacidad legal para actuar de acuerdo con la legislación vigente. La AGENCIA, por lo tanto:

- No podrá utilizar el sitio web para ningún otro fin que no sea la contratación del producto BEDSONLINE.
- No podrá enviar, transmitir o emitir en o a través del sitio web ninguna información que pueda ser perjudicial, obscena, difamatoria o ilegal de alguna otra forma para los derechos de BEDSONLINE o de terceros.
- No realizará reservas no autorizadas, falsas o fraudulentas.
- No utilizará ningún software, rutina o mecanismo que interfiera o tenga la posibilidad de interferir, electrónica o manualmente, en la operatividad y funcionalidad del sitio web, lo que incluye, a modo de ejemplo, la carga o transferencia de datos corruptos o virus informáticos de cualquier tipo.
- No distorsionará, alterará o interferirá en la apariencia, disponibilidad o formato del sitio web o de su código fuente.
- No emprenderá acciones que conduzcan a una sobrecarga irrazonable o desproporcionada del sitio web o de su infraestructura.

6.4 Imposibilidad de firmar a mano

Debido a la naturaleza especial de los contratos a distancia, por la presente usted reconoce la imposibilidad de firmar el recibo de pago, considerado como constancia del consentimiento de la transacción. Por este motivo, usted renuncia por el presente a la necesidad de firmar todas las transacciones electrónicas generadas por las reservas realizadas a través del sitio web de BEDSONLINE.

Sin perjuicio de otros de sus derechos, BEDSONLINE se reserva el derecho de denegar el acceso a este sitio web y/o de cancelar cualquier reserva, en caso de que BEDSONLINE considere (a su propia discreción) que la AGENCIA no está cumpliendo con cualquiera de los Términos y Condiciones del presente contrato.

6.5 Partes contratantes independientes

BEDSONLINE y la AGENCIA son partes independientes del contrato. No existe entre las partes ninguna empresa conjunta u otra relación comercial, franquicia, representación o agencia. Ninguna de las partes tendrá el poder de vincular a la otra ni de aceptar obligaciones en su propio nombre sin el consentimiento previo de la otra parte.

7.- Confidencialidad y Protección de Datos Personales

Se considera “información confidencial” a toda la información o datos relacionados con este contrato y la relación comercial.

Está estrictamente prohibido divulgar parcial o totalmente a terceros, ya sean personas físicas o jurídicas, que no sean parte de la presente relación comercial, información confidencial a la que las partes pudieran acceder mediante la contratación y el desarrollo de la presente relación comercial.

Ambas partes garantizan que sus empleados, clientes, proveedores, subcontratistas y otras personas involucradas en los contratos de cooperación entre BEDSONLINE y la AGENCIA cumplirán con las obligaciones de confidencialidad contenidas en el presente contrato. Estas obligaciones de confidencialidad tienen carácter indefinido y deberán mantenerse independientemente de que la relación entre las partes concluya, a partir de la fecha en que se firme el presente contrato.

ACCESO A LOS DATOS PERSONALES

Se informa a cada parte y, según corresponda, a su(s) representante(s), que la otra Parte tratará sus datos personales a fin de permitir el desarrollo, cumplimiento y control correctos de la prestación de servicios acordada, y la base legal para el tratamiento será el cumplimiento de la relación contractual entre las Partes de acuerdo con las “notas legales” publicadas en https://corporate.hotelbeds.com/legal-notes?_ga=2.25374589.1745294565.1560342171-1864172159.1537530552

8.- Propiedad intelectual/industrial y otros derechos

8.1 Contenido del sitio web

Todos los diseños, marcas, patentes, nombres, imágenes, logotipos, gráficos, iconos, aplicaciones y demás contenidos del sitio web son propiedad de BEDSONLINE o, en su caso, BEDSONLINE dispone de una licencia para su uso, y están protegidos por derechos de propiedad industrial e intelectual. En ningún caso el acceso al sitio web implica una cesión de dichos derechos por parte de BEDSONLINE a la AGENCIA, la cual no podrá realizar ningún uso comercial de los mismos, ni alterar, reproducir, distribuir o comunicar públicamente dichos contenidos sin la autorización de BEDSONLINE.

8.2 Propiedad

La AGENCIA reconoce y acepta que, con excepción de lo dispuesto en las presentes normas, no adquirirá ningún derecho o interés con respecto a la información o datos a los que tenga acceso, y que BEDSONLINE seguirá siendo la única propietaria de la información y datos, entre los que se incluyen, entre otros, todas las patentes, derechos de autor, marcas, secretos comerciales, nombres comerciales, contratos, diseños industriales y otros derechos de propiedad que les pertenezcan, en cualquier parte del mundo.

Todas las marcas, derechos de autor, derechos de base de datos y demás derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos del sitio web (así como su organización y apariencia), y los códigos fuente, son propiedad de BEDSONLINE o de sus proveedores. Ni la AGENCIA ni ningún otro representante podrá copiar, modificar, alterar, publicar, comunicar públicamente, distribuir, vender o transmitir el contenido de este sitio web o su código fuente, total o parcialmente, sin la autorización escrita de BEDSONLINE.

En caso de que la AGENCIA haga un uso indebido de cualquier marca perteneciente a BEDSONLINE, sin la autorización expresa de BEDSONLINE a través de la correspondiente licencia, se denegará inmediatamente a la AGENCIA el acceso al producto BEDSONLINE, sin perjuicio del derecho de BEDSONLINE a ejercitar las acciones legales que estime oportunas en defensa de los derechos de BEDSONLINE.

8.3 Restricciones

A excepción de lo dispuesto en las Condiciones generales, la AGENCIA tiene prohibido copiar, reproducir, modificar, transmitir, vender, arrendar, comercializar o divulgar los contenidos (y/o cualquiera de sus elementos) facilitados y divulgados por BEDSONLINE.

BEDSONLINE no se hace responsable de los errores o inexactitudes en el contenido o en cualquiera de sus elementos.

La AGENCIA reconoce y acepta que la revelación o acceso a la información o datos disponibles en este sitio web no constituye en sí una oferta de BEDSONLINE para la venta o cesión de dichos elementos.

8.4 Renuncia al contenido

La información de este sitio web ha sido introducida de buena fe. BEDSONLINE no puede garantizar que esté completamente libre de defectos o errores tipográficos, por lo que BEDSONLINE no se hace responsable de los errores u omisiones que puedan existir en este sitio web. La información sobre alojamiento y otros servicios prestados por BEDSONLINE es lo más exacta posible teniendo en cuenta que la información es suministrada por los proveedores de servicios, y BEDSONLINE no se responsabiliza de las inexactitudes que pueda haber en la información en relación con el servicio real prestado.

El sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros que son proporcionados únicamente con fines informativos. Dichos sitios web son independientes de BEDSONLINE, quien no se hace responsable de ellos ni de ningún material que puedan contener.

Los proveedores de servicios promocionados en nuestra web son empresarios independientes y en ningún caso son agentes o empleados de BEDSONLINE. Proporcionan sus servicios de acuerdo con sus Términos y Condiciones, que pueden limitar o excluir su responsabilidad con respecto a la AGENCIA o al CLIENTE. BEDSONLINE y sus filiales no se hacen responsables de ninguna acción, omisión, negligencia o incumplimiento de contrato por parte de estos empresarios independientes, ni de ningún daño o coste que pueda resultar de dichas circunstancias. BEDSONLINE y sus filiales no son responsables de ningún reembolso en caso de exceso de reservas, fuerza mayor o cualquier otra causa fuera del control de BEDSONLINE.

En la medida en que lo permita la Ley, BEDSONLINE excluye cualquier garantía implícita con respecto a la veracidad y exactitud de la información, servicios y materiales contenidos en este sitio web. Dicha información, servicios y materiales se proporcionan 'tal como están' y según disponibilidad, sin garantía de ningún tipo.

9.- Reclamaciones y responsabilidad. Cláusula de exención de responsabilidad

En ningún caso BEDSONLINE (o sus filiales) será responsable de pérdida o daño directo o indirecto alguno, de cualquier tipo, que resulte del acceso al sitio web o, en general, de su uso o de la información contenida en dicho sitio web, incluida la interrupción de la actividad comercial y cualquier otra circunstancia similar.

La responsabilidad de BEDSONLINE no excederá en ningún caso la cantidad pagada por la AGENCIA a BEDSONLINE por los servicios específicos ofrecidos, independientemente de si dicha responsabilidad es el resultado de un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, de un incumplimiento del acuerdo con el que se relacionan estos Términos y Condiciones, de una acción u omisión que infrinja cualquier obligación legal o reglamentaria o de cualquier otra causa.

10.- Cesión de derechos

BEDSONLINE se reserva el derecho de ceder parte o la totalidad de las obligaciones o derechos resultantes de estos Términos y Condiciones a cualquier filial, asociada o empresa matriz, y a cualquier filial de dicha empresa matriz.

La AGENCIA no está autorizada a ceder a un tercero ninguna obligación o derecho derivado de estos Términos y Condiciones, o de cualquier otro acuerdo que forme parte de los mismos con respecto a un tercero, a menos que se cuente con la autorización expresa de BEDSONLINE.

11.- Uso de cookies

El acceso a BEDSONLINE puede implicar el uso de cookies, que será regulado de acuerdo con las "notas legales" publicadas en https://corporate.hotelbeds.com/legal-notes?_ga=2.25374589.1745294565.1560342171-1864172159.1537530552

12.- Hipervínculos

El sitio web puede contener hipervínculos a otros sitios web que no están editados, controlados, mantenidos o supervisados por BEDSONLINE, que por lo tanto no es responsable del contenido de dichos sitios web. Su contenido es responsabilidad de sus respectivos propietarios y BEDSONLINE no garantiza ni aprueba dicho contenido. La función de los enlaces que aparecen o pueden aparecer en el sitio web es únicamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información en Internet sobre el asunto. En ningún caso BEDSONLINE será responsable de los resultados que se deriven de dichos hipervínculos. Los usuarios que deseen colocar hipervínculos en este sitio web deberán abstenerse de realizar manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el sitio web o su contenido. En ningún caso deberá indicarse o sugerirse que BEDSONLINE autoriza el hipervínculo, ni que supervisa, aprueba o acepta de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web a la que conduce el hipervínculo. En ningún caso la colocación de un hipervínculo implica la existencia de ningún tipo de relación entre BEDSONLINE y el titular de la página web a la que se hace referencia en el hipervínculo. No se incluirán hipervínculos a sitios web que incluyan información o contenidos ilícitos, inmorales, contrarios a las normas de buena conducta, al orden público o a los usos aceptados de Internet, o que vulneren de cualquier forma los derechos de terceros. Los hipervínculos que enlazan con el sitio web desde otros sitios web pueden permitir el acceso al sitio web, siempre que respeten los requisitos previamente establecidos, pero sin que puedan reproducir su contenido de forma alguna.

13.- Consentimiento

Si está utilizando este sitio web, significa que acepta y está de acuerdo con la información aquí proporcionada y, por lo tanto, que acepta estos Términos y Condiciones.

Asimismo, es responsabilidad exclusiva de la AGENCIA asegurarse de que estos Términos y Condiciones sean comunicados y obtengan la aceptación de sus consumidores finales, intermediarios y cualquier otra persona o empresa involucrada que pueda afectar o ser afectada por dichos Términos y Condiciones. Al facilitar cualquier transacción realizada a través de este sitio web, la AGENCIA acepta que estos Términos y Condiciones son de aplicación a todas y cada una de las transacciones realizadas.

14.- Boletines informativos

BEDSONLINE no suscribe automáticamente a los usuarios a nuestro boletín de noticias. Para recibirlo, se le da la opción de suscribirse. Si usted se suscribe, puede ser informado por correo electrónico de las novedades y ofertas de hoteles. Si desea darse de baja de nuestros boletines de noticias, puede hacerlo en la sección "Boletines informativos".

15.- No renuncia

En el caso de que BEDSONLINE no aplique alguna de las estipulaciones establecidas en los puntos anteriores, en ningún caso se considerará como una renuncia a dicha estipulación.

16.- Referencias reglamentarias

Todas las referencias reglamentarias hechas en estos Términos y Condiciones se entienden hechas en cumplimiento de la regulación aquí indicada, de la regulación por la que se sustituye o por cualquier otra que esté en vigor en cualquier momento.

17.- Legislación y privilegios

El presente Acuerdo y las obligaciones extracontractuales que estén relacionadas o se deriven del mismo se regirán por la ley aplicable del Estado de Florida.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de disputa judicial, las Partes acuerdan que la legislación aplicable será la del domicilio del demandado.

Ambas partes aceptan que los tribunales del país de domicilio del demandado tengan jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que pudiera surgir del presente Acuerdo o en relación con el mismo (incluidas las que estén relacionadas con las obligaciones extracontractuales). No se tendrán en cuenta las demandas reconvencionales para definir quién es el demandado. Cuando se interpongan diferentes demandas que tengan relación entre ellas, los juzgados o tribunales competentes se decidirán en función de cuál ha sido la primera demanda interpuesta. Cada una de las partes renuncia de manera irrevocable a cualquier derecho que pueda tener para oponerse a la interposición de una demanda en dichos tribunales, alegando que la demanda se ha interpuesto en un foro inconveniente o que dichos tribunales o juzgados no tienen jurisdicción.